

レンタル品の配送に関する注意点

1.配送方法について

混載便での配送になります。配送状況次第では到着のご予定日の変動する可能性があります。万が一配送時の問題で商品到着が遅延した場合はつきまして弊社では補償致しかねます。また到着の時間指定は出来かねますので予めご了承下さい。

2.商品到着後について

商品が到着しましたらすぐに開梱し、商品の状態や動作確認をお願いいたします。万が一商品到着時に破損がございましたら速やかに配送業者並びに弊社へご連絡下さい。運送時の破損の場合、運送便への連絡が商品到着から3日目以降になりますと運送契約上運送便に請求が出来ず、お客様に修理費用をご負担いただきます。

3.商品返却時について

お手数をおかけし恐縮ではございますが返却時にも配送時の破損を避けるため到着時と同様の梱包をお願いいたします。また補助サオ等の積み忘れにもご注意ください。弊社到着時に破損があった場合には弊社から発送時の状況をご確認させて頂く場合がございます。もし可能でしたら返送される前に商品の写真を残されておくと万が一の場合でもスムーズに確認を取ることが出来ます。